



Linkit[®] スタートアップガイド

一般ユーザー向け Linkitご利用開始手順書

2024/7/19

ACCESS[™]

ACCESS CO., LTD.

© 2023 ACCESS CO., LTD. All rights reserved. | Confidential

INDEX

- 1. イントロダクション..... P03
 - はじめに..... P04
 - 動作環境..... P05-06
 - ご利用開始までのフローチャート..... P07

- 2. Linkitへログイン..... P08
 - PC版ログイン手順..... P9-11


- 4. PC版Linkitを利用する P12
 - PC版Linkitを表示する..... P13
 - アプリTOPの説明 P14
 - ユーザーにメッセージを送る P15-16
 - チームトークルーム作成 P17-18
 - ユーザーにファイルを送る P19-20
 - 未読ユーザーを表示する P21

- 4. スマートフォン版Linkitを利用する p22
 - スマホ版アプリをダウンロードする p23
 - スマホ版アプリを設定する P24-25
 - 管理者がユーザーのQRコードを表示する..... P26-27
 - トークルームの表示について..... P28
 - メッセージ送信の手順 P29
 - チームトークルーム作成 P30-31
 - 未読ユーザー表示機能..... P32
 - メッセージの引用送信..... P33
 - メッセージの削除..... P34

- 6. 通話機能を利用する P35
 - 通話機能ご注意 P36
 - 通話機能操作手順..... P37-39

- 7. トークルーム削除機能を利用する P40
 - トークルーム削除機能ご注意..... P41
 - トークルーム削除機能事前準備..... P42
 - トークルーム削除機能WEB版操作..... P43-44
 - トークルーム削除機能アプリ版操作..... P45-46

1.イントロダクション

本資料では  **Linkit** (Linkit) のご利用にあたり、
実際の利用方法までの流れと基本的な操作をご案内いたします。

こちらの資料は一般ユーザー向けの資料となっております。

動作環境

PC向けWeb

下記構成のOS・ブラウザをサポートしております。

OS	ブラウザ
Windows Macintosh サポートOSバージョンは下記URLよりご確認をお願いいたします。 https://support.linkit-access.com/hc/ja/articles/11877411138073	Google Chrome（推奨）
	Microsoft Edge
	Mozilla Firefox
	Safari

動作環境

モバイル版

下記構成のOSバージョン・端末をサポートしております。

OS	バージョン
iOS	下記URLよりご確認をお願いいたします。 https://support.linkit-access.com/hc/ja/articles/11877411138073
Android	

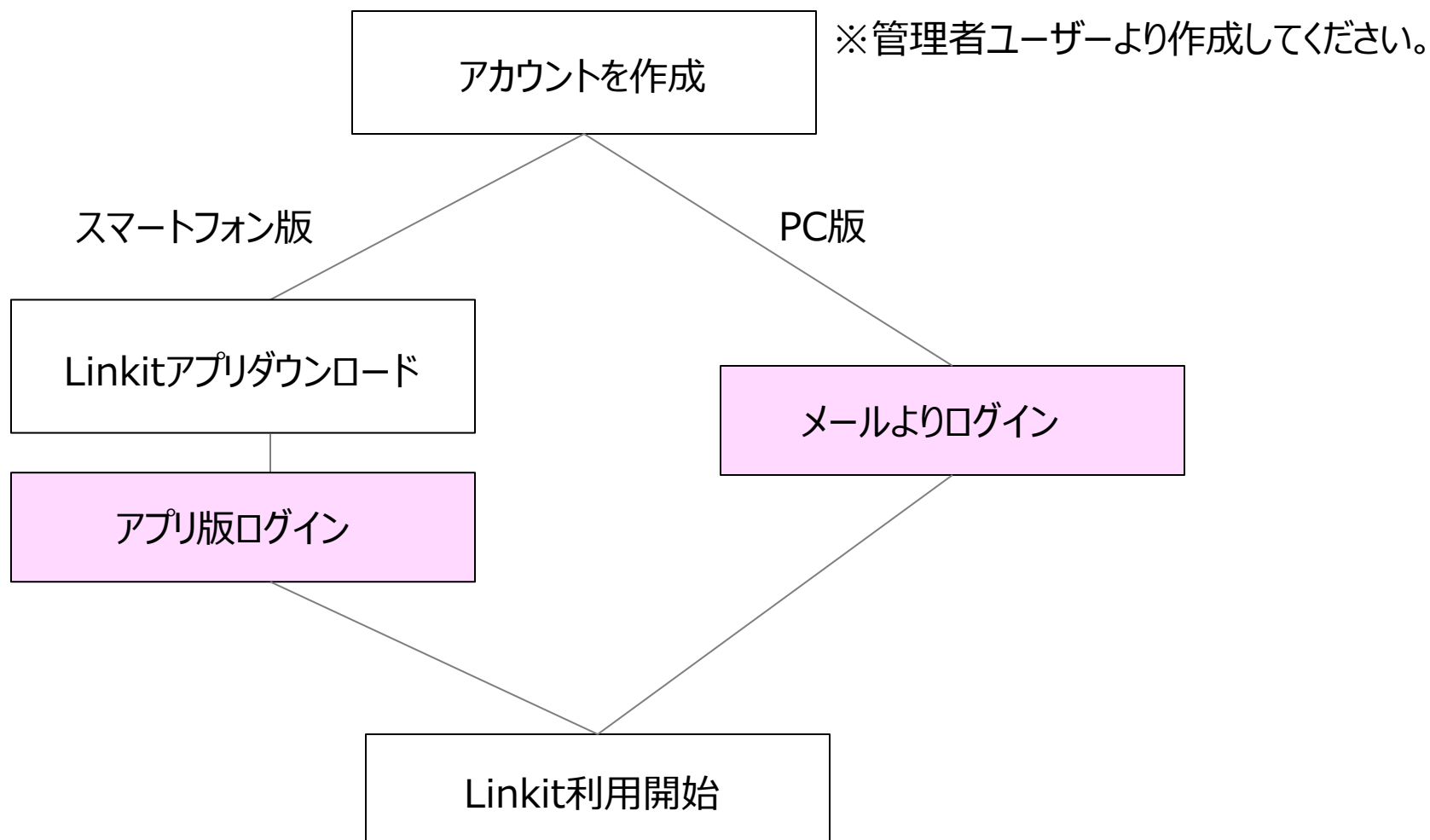
※機種依存がある場合はその限りではございません

※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※最新の情報はサポートサイト「**対応機種や対応ブラウザを教えてください**」記事よりご確認ください。

<https://support.linkit-access.com/hc/ja/articles/11877411138073>

ご利用開始までのフローチャート(一般ユーザー向け)



2.Linkitへログイン

PC版ログイン手順(1/3)

ACCESS™

© 2022 ACCESS CO., LTD. All rights reserved. | Confidential

管理者ユーザーより、Linkitへ登録したユーザー（入力したEメールアドレス）宛に、ログインURL / ID / パスワードが自動で配信されます。ログインURLを開いてください。



Tips

このメールはログイン情報の書かれた重要なメールです。
大切に保管してください。

※メールが届いてない、見当たらない場合は
御社管理者ユーザー様までお問い合わせください。



PC版ログイン手順(2/3)

ログイン画面が表示されましたら、
先のメール内のアカウント名（メールアドレス）と
パスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

アカウント

あなたのメールアドレス ←

パスワード

ログイン状態を保持する パスワードを忘れましたか？ ←

ログイン

Tips

このページを必ずお気に入り登録し、以降はお気に入りからログインを行ってください。

任意のパスワードを設定したい場合、「パスワードを忘れましたか？」をクリックし、画面の案内に従ってください。

Linkit

Linkitに追加されました。

kiyotaka.omori+15@access-company.com様

ACCESS花子様からLinkitサービスに追加されました。
下記URLからログインをお願いします。

https://ap.jin-soku.biz/au/g_4RgsDP3L/sign_in

※上記ログイン画面をブックマークすることをおすすめします。

テナントID	g_4RgsDP3L
アカウント	kiyotaka.omo
パスワード	yw3c+kYG

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールにお心当たりがない場合は、他の方がメールアドレスを誤って入力した可能性があります。
大変お手数ですが、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

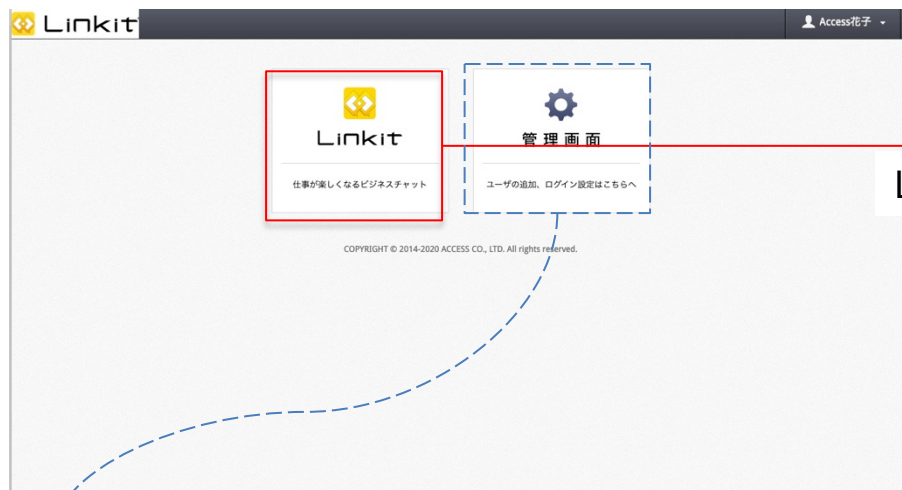
Linkitに対するお問い合わせ
linkit_support@access-company.com

発行：株式会社ACCESS

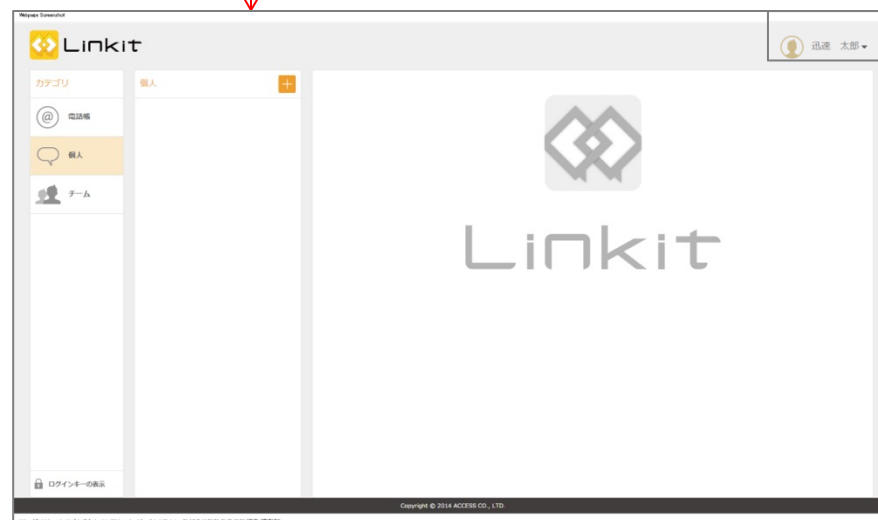
Copyright©2014 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.

PC版ログイン手順(3/3)

ログインに成功すると、アプリ選択メニューが表示されます。
事項では管理画面での操作になりますので、「管理画面」をクリックしてください。
※ログインに失敗する場合、パスワードやメールアドレスに「スペース」等が混入していないか、
ご確認ください。



Linkitのロゴをクリックし、アプリTOPへ遷移させます。

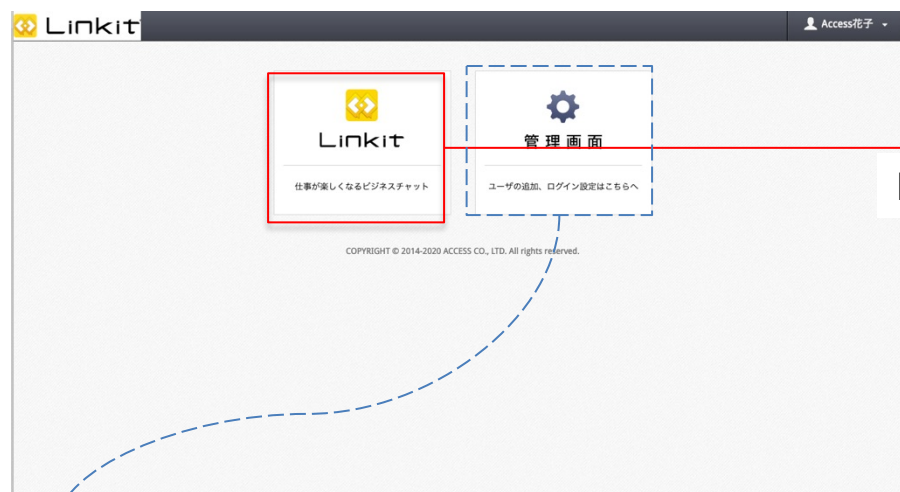


一般ユーザーには管理画面へのリンクボタンはありません。
これらの機能は管理者権限のユーザーのみ表示されます。

3.PC版Linkitを利用する

PC版Linkitを表示する

本項より、PC版Linkitのご利用方法を記載します。
アプリ選択画面より「Linkit」をクリック



Linkitのロゴをクリックし、アプリTOPへ遷移させます。



ユーザーには管理画面へのリンクボタンはありません。

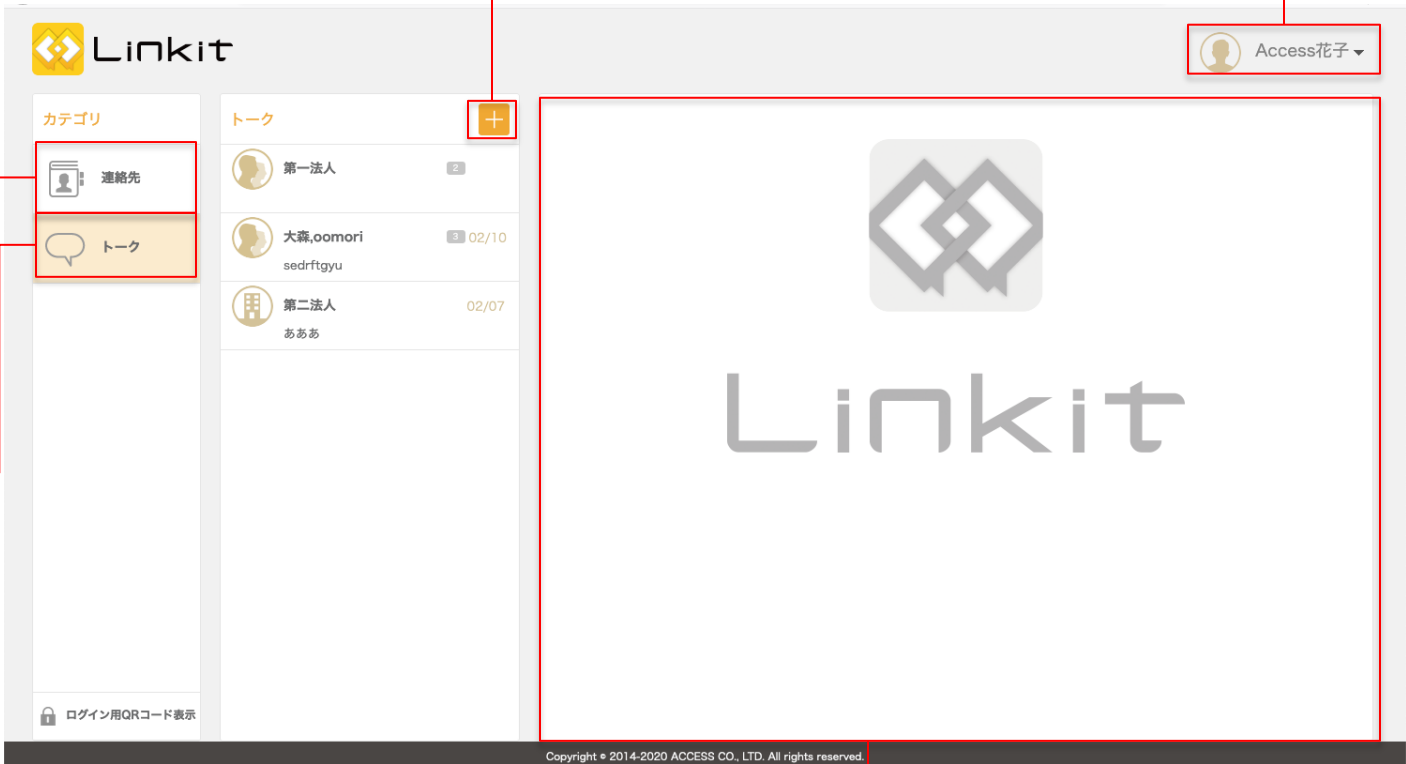
アプリTOPの説明

登録されているユーザーの一覧が表示されます。こちらから、チームの作成や所属組織の確認もできます。

トークルーム一覧を表示します。他のユーザーへメッセージを送信できます。

ユーザーとの1対1トークルームや、複数人トークルームを作成できます。

プロフィールの編集や、設定変更できます。

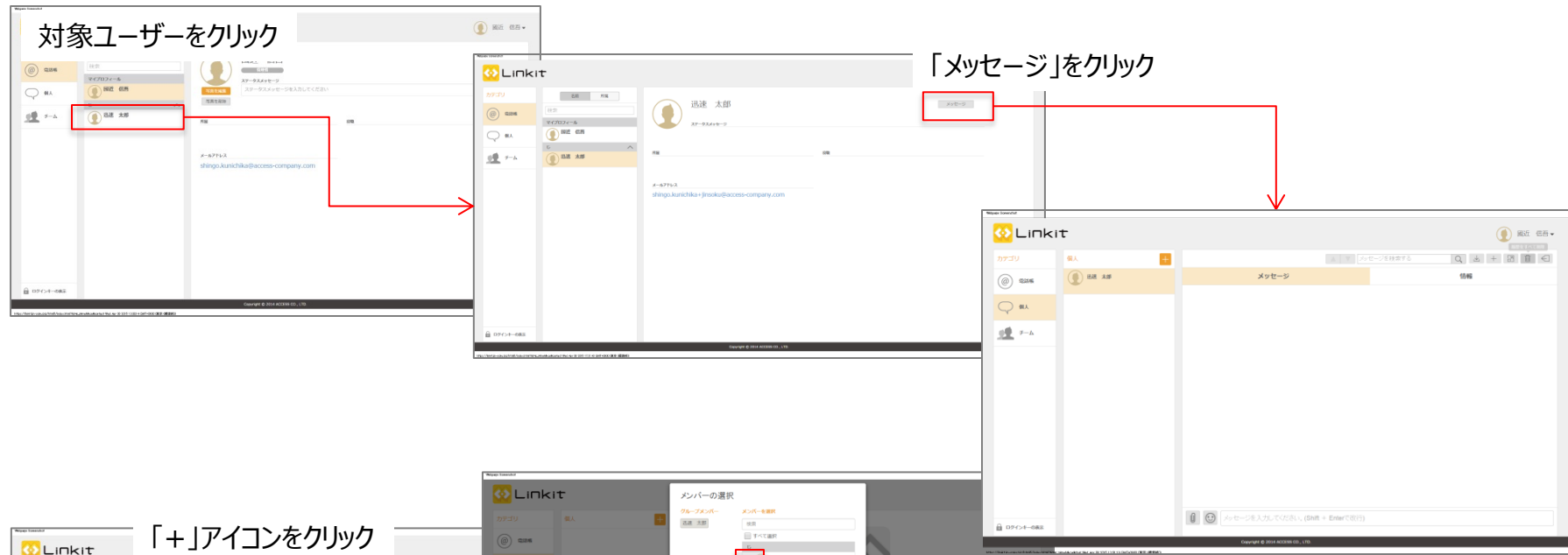


トークルームの内容が表示されます。

ユーザーにメッセージを送る(1/2)

メッセージを送る方法は2通りあります。

「連絡先」から



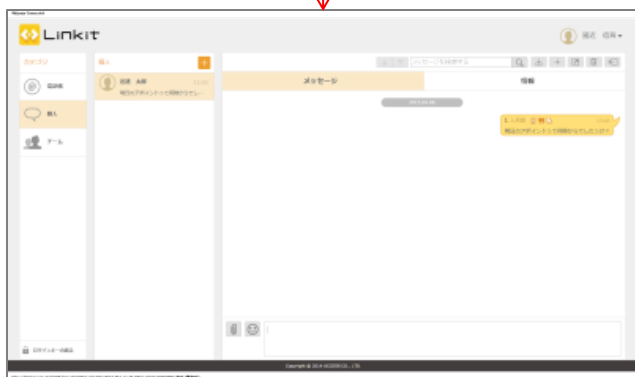
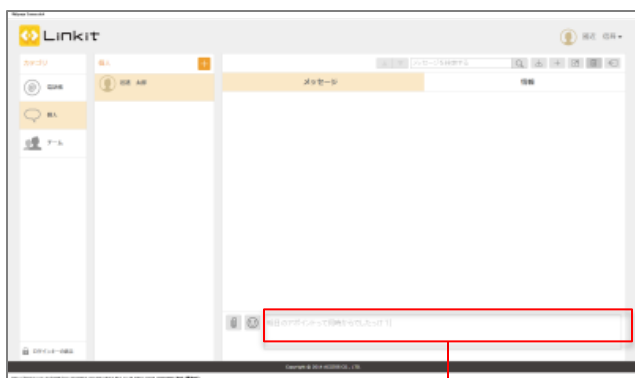
「トーク」から



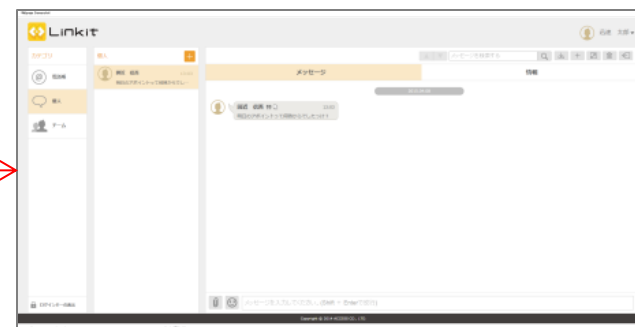
ユーザーにメッセージを送る(2/2)

ページ下部のメッセージ入力欄に文字入力しエンターキーを押すだけでメッセージを送信できます。
※設定より送信操作キーを変更する可能です。

送信者



受信者



チームトークルーム作成(1/2)

複数人でのトークを行いたい場合、
「チームトークルーム」を作成し、ユーザー招待する事が可能です。
複数人のユーザーでメッセージのやり取りをする場合、本操作でトークルームを作成してください。



「連絡先」をクリックし、画面上部の「チーム」タブをクリックし、「新規チーム作成」をクリックします。



チーム作成画面が表示されるので、必要項目を入力し、「完了」をクリックします。

チームトークルーム作成(2/2)

チームトークルームが作成されました。

The screenshot displays the Linkit application interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'カテゴリ' (Categories) with sub-items '連絡先' (Contacts), 'トーク' (Chat), and '非表示のトーク' (Hidden Chats), and a 'ログイン用QRコード表示' (Show QR code for login) button at the bottom. The main content area is divided into three sections. The top section has tabs for '個人' (Individual), '組織' (Organization), and 'チーム' (Team), with 'チーム' selected. Below the tabs is a search bar and a '+ 新規チーム作成' (Create New Team) button. The middle section, titled '参加中のチーム' (Teams You Are In), lists a team named 'サポート部' (Support Dept). The right section, titled 'チームを編集' (Edit Team), shows the team name 'サポート部' and the description 'サポート部連絡用チームトークルーム' (Team chat room for Support Dept communication). Below this, a 'メンバ (3)' (Members (3)) table lists three members: ACCESS太郎, 佐藤, and Access花子 (marked as '自分' - Me).

Linkit

Access花子

個人 組織 チーム

チームを編集 チームのトークルームを見る チームを退会する

カテゴリ

連絡先

トーク

非表示のトーク

検索

+ 新規チーム作成

参加中のチーム

サポート部

チーム名

サポート部

説明

サポート部連絡用チームトークルーム

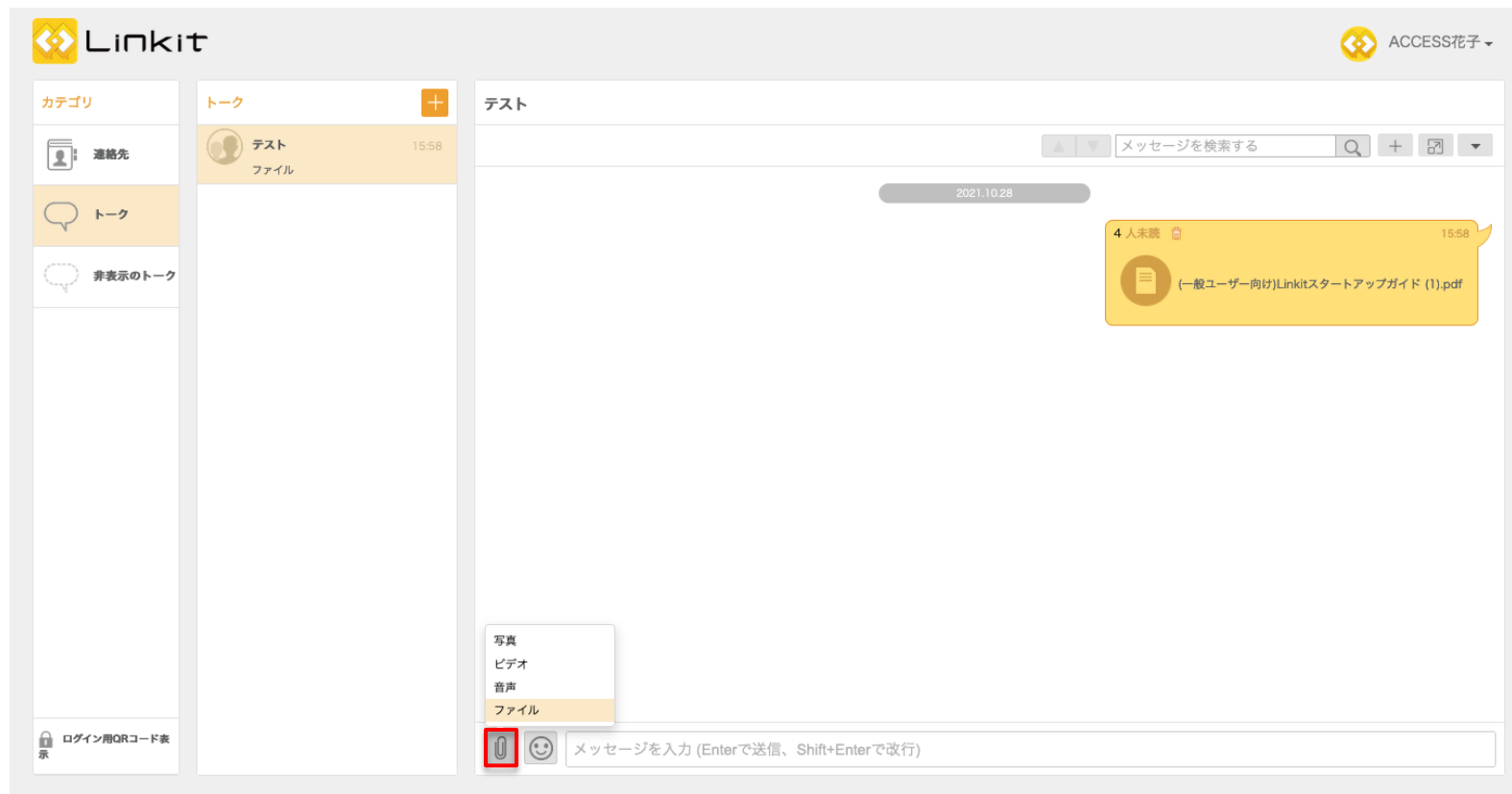
メンバ (3)

ACCESS太郎	Access花子	自分
佐藤		

ログイン用QRコード表示

ユーザーにファイルを送る(1/2)

ユーザーにファイルを送る方法を記載します。
ページ下部の「クリップマーク」をクリックし、ファイルを選択する事でトークルームへの送信が可能です。



対応ファイル一例

写真：JPEG,PNGファイル等

音声：mp3ファイル等

ビデオ：mp4,mepgファイル等

ファイル：ファイル形式制限なく送信可能

ユーザーにファイルを送る(2/2)

トークルームに送るファイルの制限を記載します。

カテゴリ	ファイルサイズの制限	その他の制限
画像	10MB以下	縦横が最大1920ピクセル（この解像度を超える場合、圧縮されます）
動画	25MB以下	Linkitアプリから動画撮影時は、iOSでは録画時間が5分、Andoridでは録画サイズが25MBに達すると、自動的に録画が停止します。
ファイル	10MB以下	ファイル種別に制限はありません（アプリバージョン v2.6.0以降）

未読ユーザーを表示する

Linkitの独自機能として、自分のメッセージが未読であるユーザーを表示する事ができます。この機能でどのユーザーが自分のメッセージを見ていないか、確認する事が出来ます。



自身が送信したメッセージの「○人未読」をクリックしてください。



画面にそのメッセージを今現在確認していないユーザーが表示されます。

4.スマートフォン版Linkitを利用する

スマホ版アプリをダウンロードする

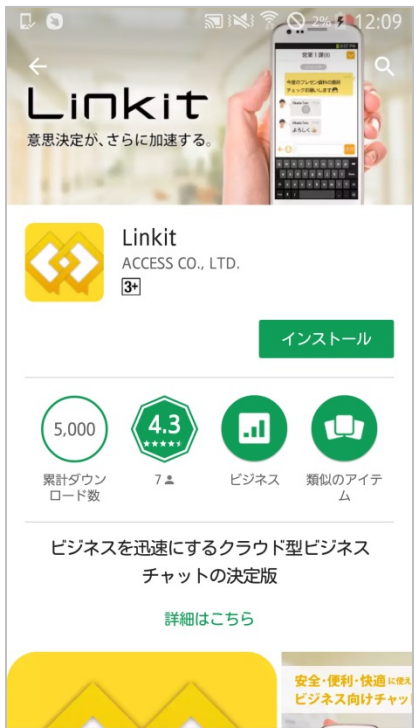
Android



iPhone
iPad



スマートフォンのアプリストアで
"Linkit" と検索するか、
「QRコード」を読み込んで
ください。



スマホ版アプリを設定する (アカウントログイン)

Linkit アプリを起動するとログイン画面が表示されます。
 テナントIDを入力頂き「ログイン」タップしてください。
 画面が切り替わりますので「アカウント」、「パスワード」を入力し「ログイン」タップしてください。



スマホ版アプリを設定する (アカウントログイン)

PC版Linkitに既にログインしている場合、Linkitアプリ内でQRコードを読み取るだけで、ログインできます。
QRコードタップしカメラ起動後に、WEB画面で表示されたQRコードをカメラで捉えてください。



管理者がユーザーのQRコードを表示する（1 / 2）

管理者権限を持つユーザーより管理画面から、ユーザーのログインQRコードを表示する事が可能です。
「管理画面から「アプリ個別管理」の「Linkit」を選択し、「ユーザ」一覧を表示してください。
※本機能の操作には管理者権限が必要となっております。

The screenshot displays the Linkit management interface. The left sidebar contains navigation options: 共通管理, セキュリティ管理, 組織管理, ユーザ管理, システム情報, アプリ個別管理, and Linkit. The 'Linkit' option is highlighted with a red circle. The main content area shows the 'LINKIT' user management page with tabs for '利用状況確認', 'チーム', and 'ユーザ'. The 'ユーザ' tab is active, displaying a 'ユーザー一覧' (User List) table. The table has columns for '名前' (Name), '説明' (Description), 'ロール' (Role), and '操作' (Action). The '操作' column contains '詳細' (Details) buttons for each user. A search bar and pagination controls are also visible.

名前	説明	ロール	操作
Access太郎		管理者	詳細
Access太郎		管理者	詳細
Access花子	営業部/第二法人	管理者	詳細
oomori			詳細
佐藤			詳細

Page footer: 運営企業 利用規約 ヘルプ プライバシー
お問い合わせ 03-6853-9251
9:00-12:00-13:00-17:30(土日祝日・年末年始は除く)
COPYRIGHT © 2014-2020 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.

管理者がユーザーのQRコードを表示する（2/2）

ログインしたいユーザーの「詳細」を選択すると、「ログインQRコード」が表示されます。
該当ユーザーのLinkitログイン画面にて「QRコード読み取り」にてスキャンを行ってください。
※表示されたQRコードの有効期限は24時間です。24時間以内にログインを行ってください。

The screenshot displays the Linkit management console. On the left is a navigation menu with options like '共通管理', 'セキュリティ管理', '組織管理', 'ユーザ管理', 'システム情報', 'アプリ個別管理', and 'Linkit'. The main area shows a 'LINKIT' header and a '詳細情報' (Detailed Information) modal window for a user named 'Access花子'. The modal displays the following information:

名前	Access花子
メールアドレス	kiyotaka.omori@access-company.com
ユーザの作成時間	2019/12/25 13:58
ログイン用QRコード表示	
QRコードの有効期限	2020/02/08 09:15

At the bottom of the modal are buttons for 'QRコードの変更' and 'キャンセル'. In the background, a table of users is visible, with the '詳細' (Details) button for 'Access花子' circled in red. A red arrow points from this button to the QR code in the modal.

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'お問い合わせ 03-6853-9251' and '9:00-12:00-13:00-17:30(土日祝日・年末年始は除く)'. Copyright information 'COPYRIGHT © 2014-2020 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.' is also present.

トークルームの表示について

スマホ版Linkitでは以下操作でユーザーにメッセージ送信出来ます。



メッセージ送信の手順

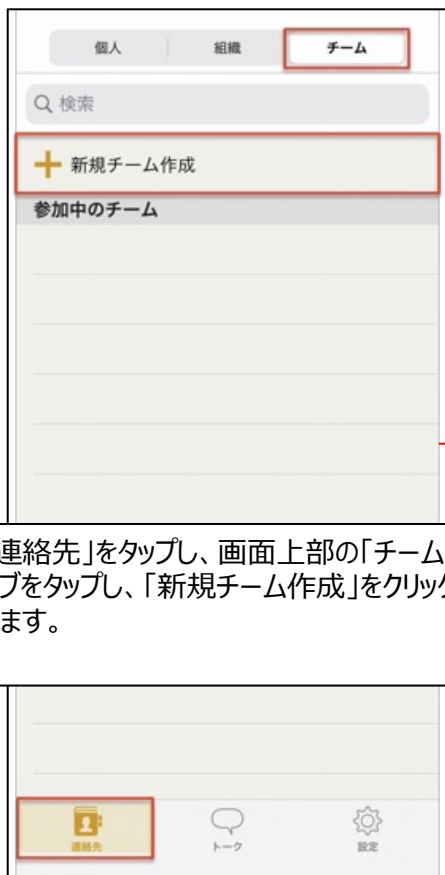
作成、招待したトークルームにメッセージを送る方法を記載します。



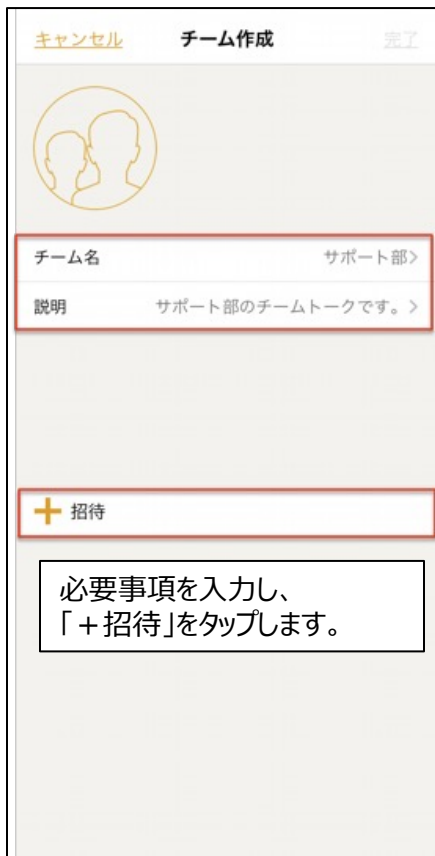
入力欄横にある「+」アイコンでファイルが添付出来ます。「😊」アイコンでスタンプが送信出来ます。

チームトークルーム作成 (1/2)

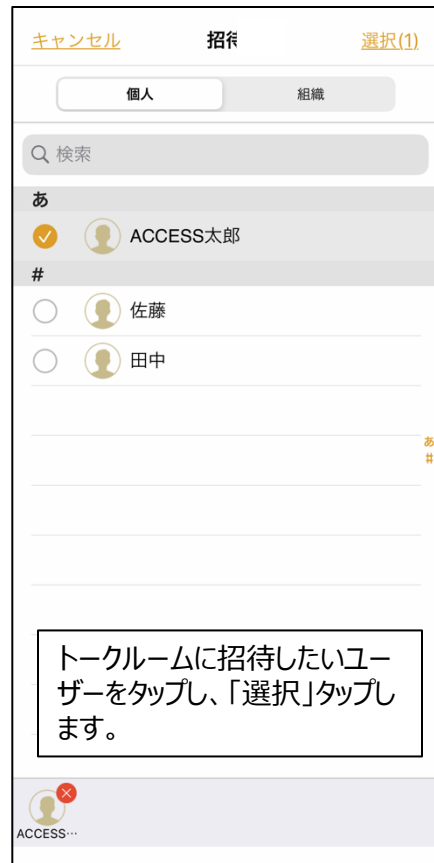
チームトークルームを作成し、複数人でのトークを行う事が可能です。



「連絡先」をタップし、画面上部の「チーム」タブをタップし、「新規チーム作成」をクリックします。

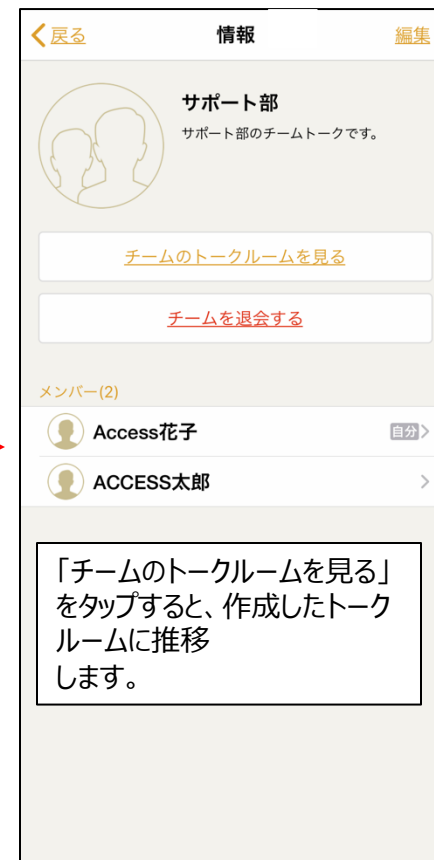
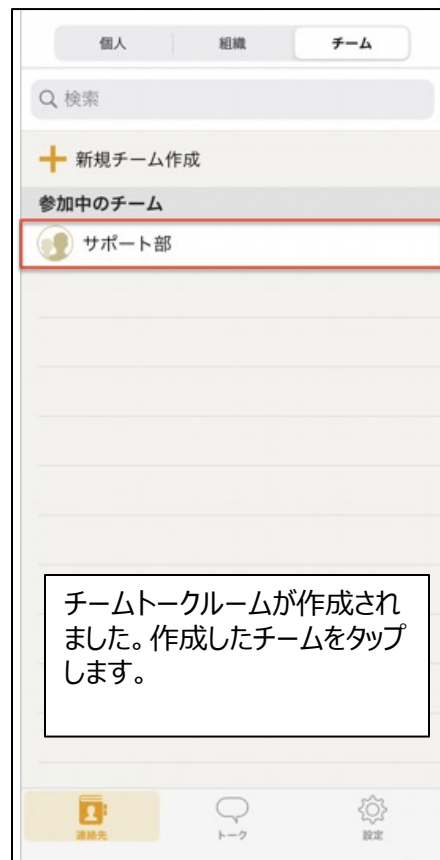


必要事項を入力し、「+ 招待」をタップします。



トークルームに招待したいユーザーをタップし、「選択」タップします。

チームトークルーム作成 (2/2)



未読ユーザー表示機能

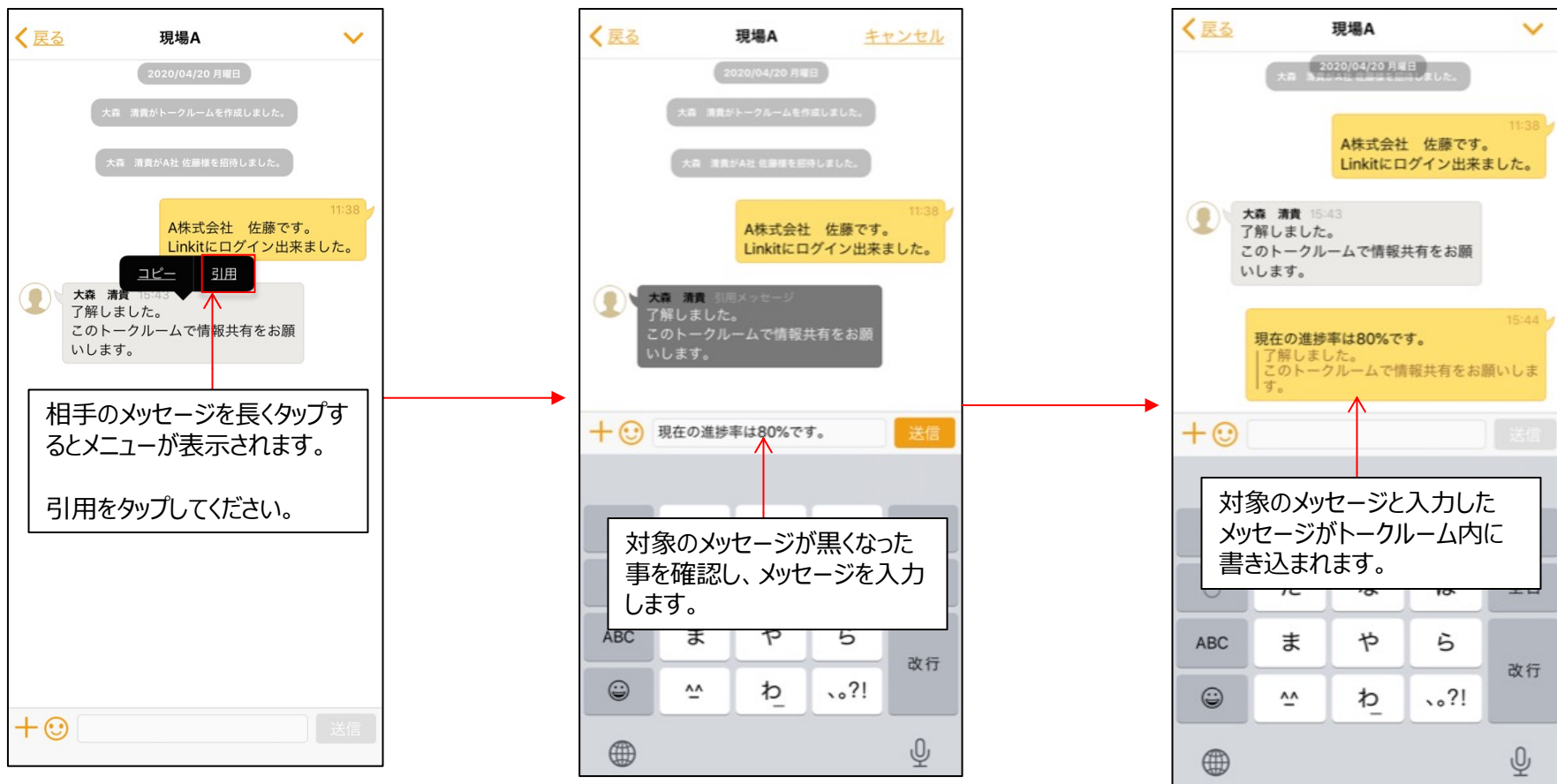
Linkitの独自機能として、自分のメッセージが未読であるユーザーを表示する事ができます。
この機能でトークルーム内でどのユーザーが自分のメッセージを見ていないか、確認する事が出来ます。



※自分のメッセージのみ、未読ユーザーを表示する事ができます。

メッセージの引用送信

相手のメッセージを引用して、トークの返信を行う事ができます。



メッセージの削除

トークルーム内の、メッセージの削除を行う事ができます。
メッセージの削除を行うと、全てのユーザーのトークルームに削除が反映されます。



6.通話機能を利用する

通話機能 ご注意

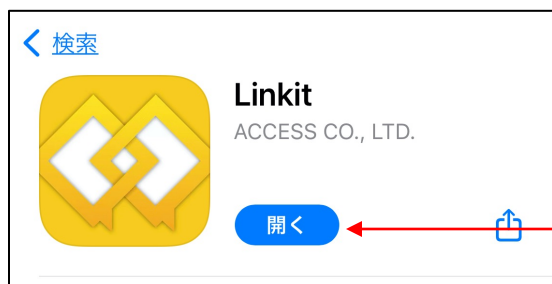
通話機能のご利用に伴い、仕様、ご注意点を記載します。

ご利用について

- ・本機能はオプション契約等は不要で、無料をご利用頂けます。
- ・本機能の通話は1回につき30分までの通話となります。
一度の通話が30分を超える場合、通話が一度終了します。
- ・1か月に1ユーザーに毎に、50回の通話が可能となっております。
- ・本機能は無料をご利用頂けますが、ご利用頻度が高い場合ご相談ください。
※突然、料金が発生する事はございませんので安心してご利用ください。

アプリ仕様について

- ・**本機能は管理画面で有効する事をご利用頂ける機能です。**
通話アイコンの表示がない場合、管理者ユーザー様に設定の有効化をお願い致します。
- ・ネットワーク状況によってつながらない場合がございます。
- ・本機能を利用する際は必ずLinkitアプリのアップデートを実施し、最新バージョンをご利用ください。
古いバージョンの場合、通話機能はご利用頂けません。



App Storeより、「Linkit」を検索頂き、「開く」と表示されれば最新のバージョンです。

「アップデート」と表示される場合、タップを行いアップデートを実施してください。

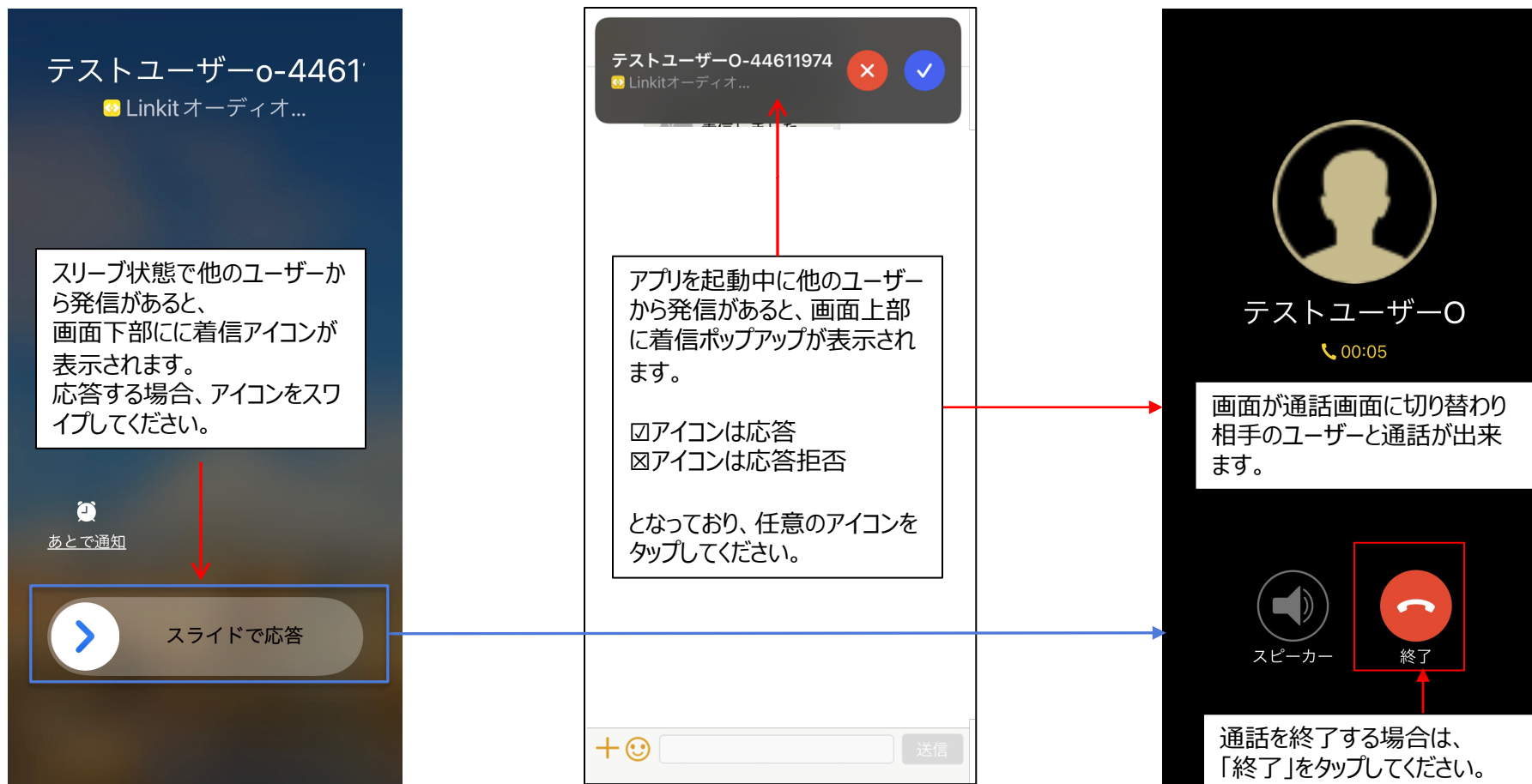
通話機能 発信手順

通話機能を利用する手順を記載します。
ご利用前に必ず前項の注意事項をご確認ください。



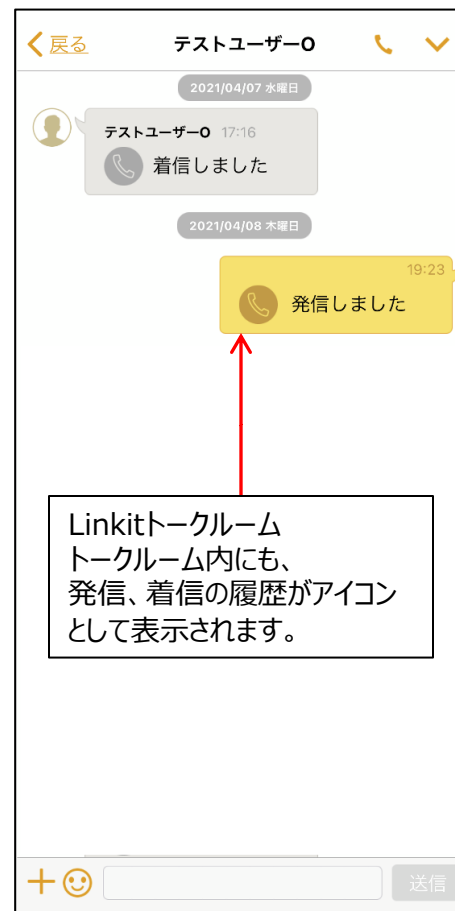
通話機能 着信/応答手順

通話機能で着信/応答した際の手順について記載します。
着信端末も必ずLinkitアプリのアップデートを実施してください。



通話機能 通話/着信履歴

通話機能で通話/着信の履歴について記載します。
Linkitでは下記の画面で通話/着信の履歴が表示されます。



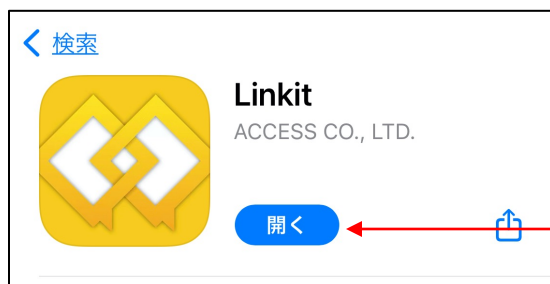
7. トークルーム削除機能を利用する

トークルーム削除機能 ご注意

トークルーム削除機能のご利用に伴い、仕様、ご注意点を記載します。

仕様について

- **本機能は管理画面で有効する事でご利用頂ける機能です。**
「チームを削除」アイコンの表示がない場合、管理者ユーザー様より設定をご確認をお願い致します。
- 本機能をご利用する場合、かならずトークルーム内容のバックアップを実施してください。
- 本機能でトークルームを削除した場合、データは即時削除はされず当日深夜に削除処理が実施されます。
- 削除操作を実施した場合、データは完全に削除され復旧は出来ません。
- 本機能をアプリ版Linkitで利用する際は必ずLinkitアプリのアップデートを実施し最新バージョンでご利用ください。
古いバージョンの場合、トークルーム削除機能はご利用頂けません。



App Storeより、「Linkit」を検索頂き、「開く」と表示されれば最新のバージョンです。

「アップデート」と表示される場合、タップを行いアップデートを実施してください。

トークルーム削除機能 事前準備

Linkitにてトークルームの削除機能を利用する前に
削除前にトークルームのバックアップ方法、事前準備をご案内致します。
推奨事前準備

- ①トークルーム名の変更 ②トークルームのバックアップ ③ファイル保存

The screenshot shows the Linkit chat application interface. On the left, there's a sidebar with 'カテゴリ' (Categories) including '連絡先' (Contacts), 'トーク' (Chat), and '非表示のトーク' (Hidden chats). The main chat area shows a team chat room titled '不要なチームトークルーム' (Unnecessary team chat room) with a timestamp of 2020.11.27. A message states: 'このトークルームは 大森 清貴によって作成されました。' (This chat room was created by Shigeaki Ohmori). Below it, a notification says: '1 人未読' (1 unread) and 'このトークルームは誤って作成されたので、削除します。' (This chat room was created by mistake, so it will be deleted). A file 'Linkitスタートアップマニュアル.pdf' is shown in the chat history with a timestamp of 16:40. A context menu is open over the chat area, with options: '情報' (Info), '履歴を保存' (Save history), '通知OFF' (Turn off notifications), '非表示' (Hide), '履歴をすべて削除' (Delete all history), and '退出' (Exit). The '履歴を保存' option is highlighted with a blue box. A red arrow points from this option to the text box on the right. A green arrow points from the file to the text box on the right.

- ①トークルーム名の変更
削除を実施予定のトークルームがある場合、
事前にトークルームを名を変更し、
削除が発生する事の周知を推奨しております。
情報項目トークルーム名の編集が可能です。

The screenshot shows the 'チーム名' (Team name) edit form. It includes a 'チーム名' (Team name) field with the current name '不要なチームトークルーム' and a '編集' (Edit) button. There is also a '説明' (Description) field.

- ②トークルームのバックアップ
「履歴の保存」をクリックする事で、トークルーム内の
トーク内容がテキストファイル出力され、ダウンロード
が開始されます。

- ②ファイル保存
トークルーム内に送信したオフィスファイルや写真
等の大事なファイルのダウンロードを行なってください。

トークルーム削除機能 WEB版 削除手順 (1/2)

WEB版Linkitにてトークルームの削除機能を利用する手順を記載します。
ご利用前に必ず前項の注意事項をご確認ください。

削除したいトークルームを開き、画面右上の「▼」をクリックし、「情報」をクリックし開きます。

Copyright © 2014-2020 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.

・情報画面
トークルームの情報画面が表示されましたら、「チームを削除」をクリックしてください。

不要なチームトークルーム

チーム名 不要なチームトークルーム

メンバー (2)

大森 清貴 自分 大森ipad

サポート情報

チームを削除
チームの削除について

トークルーム削除機能 WEB版 削除手順 (2/2)

WEB版Linkitにてトークルームの削除機能を利用する手順を記載します。
トークルーム削除は誤削除防止の為、複数の確認操作がございますので、安心してご利用頂けます。

①警告画面
警告画面が表示されるので、内容を確認及び実施してから「続行」をクリックしてください。
※p.22の事前準備を必ず行なってください。

②最終確認画面
最終確認の画面が表示されます。欄に「削除」とキーボードで文字入力し、「削除」をクリックしてください。

③削除完了画面
チームトークルームの削除が完了致しました。「OK」をクリックしてください。

参加するすべてのユーザーからチームとそのチームトークが削除されます

必要に応じて「トーク履歴をエクスポート」「ファイルの保存」を行ってから削除してください。

続行 キャンセル

このチームを本当に削除しますか？

削除する場合、下記フォームに「削除」と入力してください。

削除

削除 キャンセル

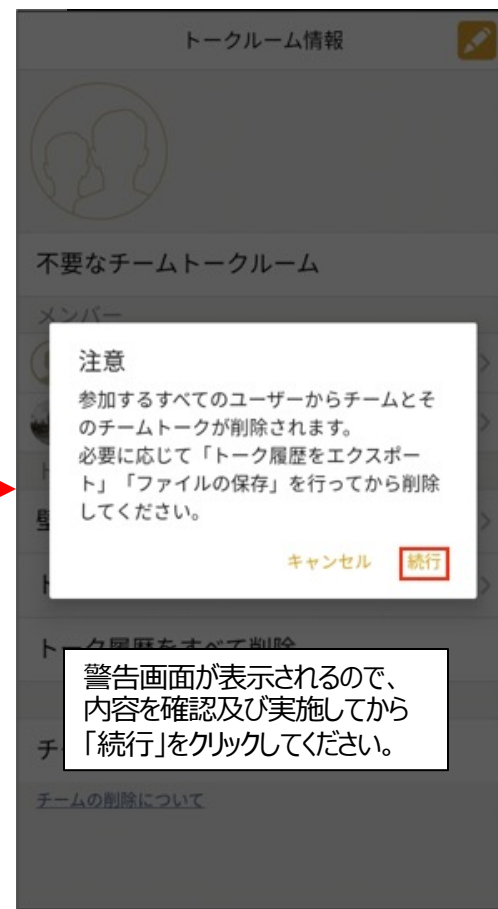
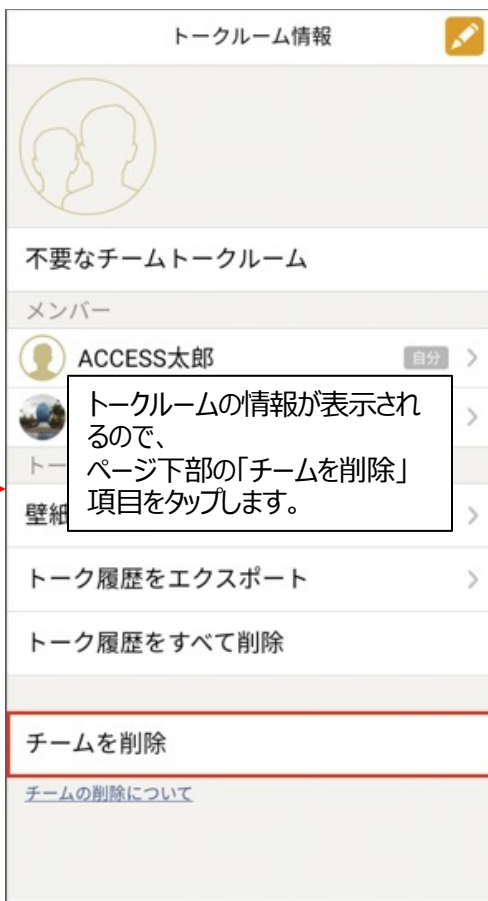
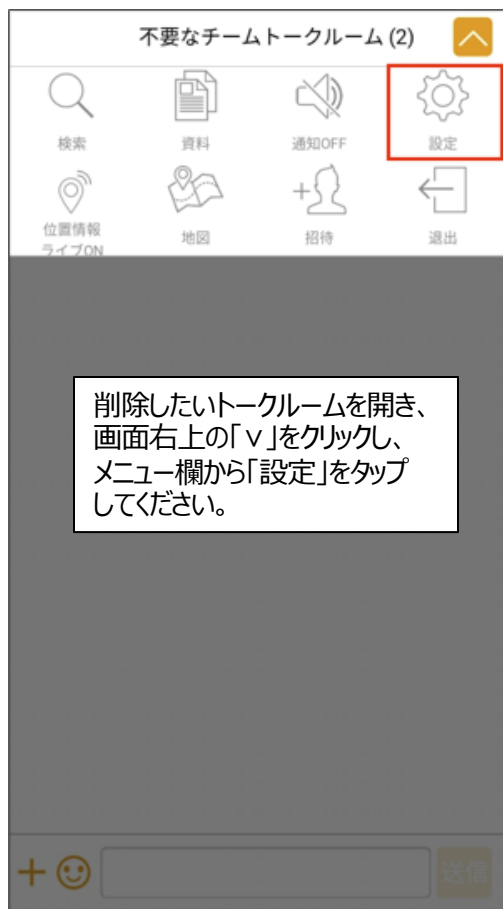
チームの削除が完了しました。

OK

Copyright © 2014-2020 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.

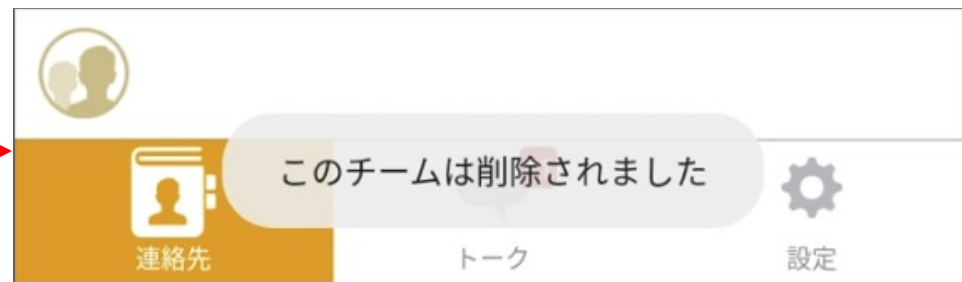
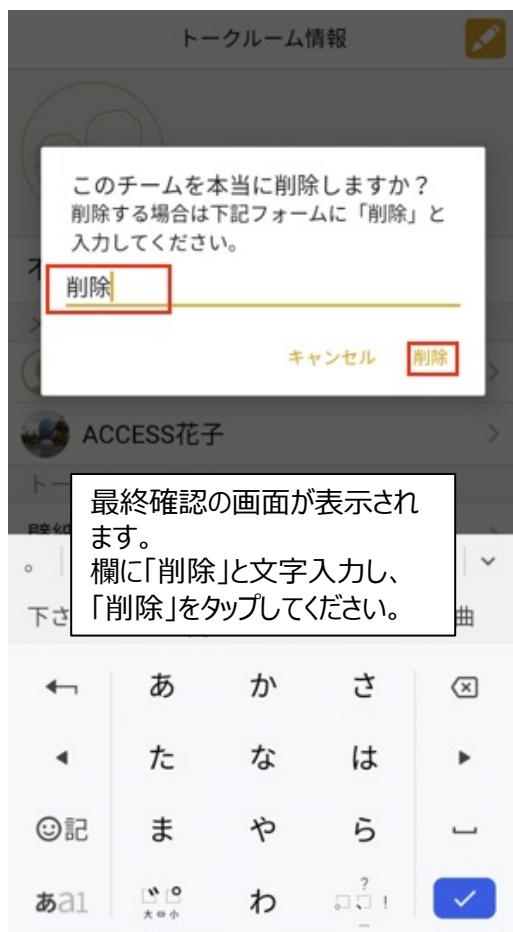
トークルーム削除機能 アプリ版 削除手順 (1/2)

アプリ版Linkitにてトークルームの削除機能を利用する手順を記載します。
ご利用前に必ず前項の注意事項をご確認ください。



トークルーム削除機能 アプリ版 削除手順 (2/2)

アプリ版Linkitにてトークルームの削除機能を利用する手順を記載します。
ご利用前に必ず前項の注意事項をご確認ください。



削除が完了するとチームトークルーム画面に戻り、画面下部に「このチームは削除されました」と表示されます。